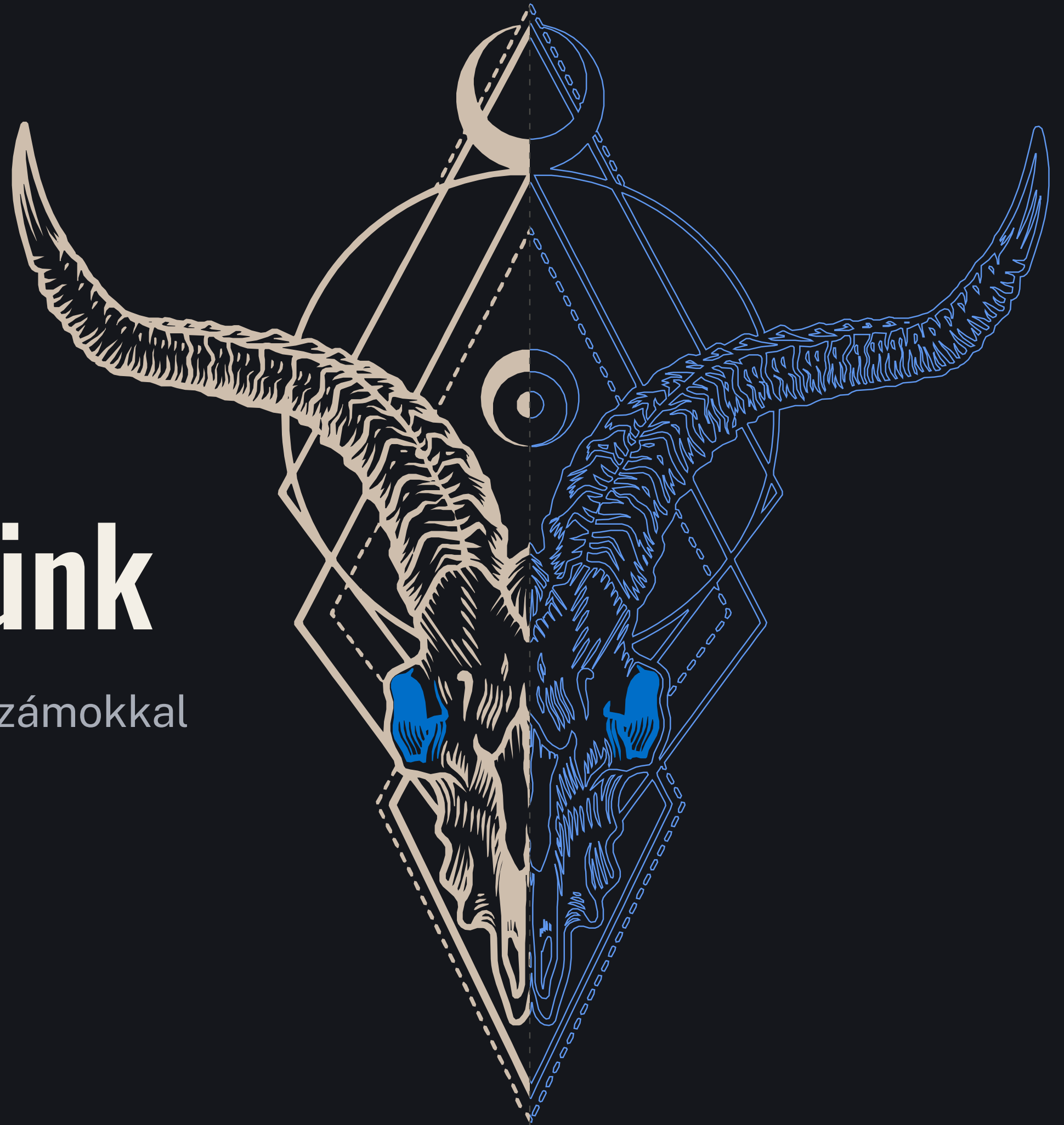


SERVICE DESIGN DAY 2026 · AUDITORIUM

Öt év múlva feleannyian leszünk

Előrejelzés a design szakmáról, magyar számokkal

Klein Péter · BLVE / Blue Digital Studio



Ki evangelizálta már a designt?

Kezeket a magasba!

Köszönöm.

Ezért leszünk feleannyian.

Klein Péter · 20 év a szakmában · a UX Budapest házigazdája · közel 200 mentorált

A KÍVÁNSÁG · 1969

**„Everyone designs who devises courses
of action aimed at changing existing
situations into preferred ones.”**

Herbert Simon

Inclusive Design · Spatial Design · Sound Design / Sonic UX · Data-driven Design · AI UX Design · Haptic Design · Game UX Design · Industrial Design · Brand Experience Design · Localisation / Internationalisation UX · Instructional Design · Service Blueprinting · Customer Journey Mapping · Design Systems Engineering · Conversational UX Design · Neurodesign · Algorithmic Design · Speculative Design · Transition Design · Service Ecosystem Design · Dark Pattern Auditing · Enterprise UX Design · B2B Product Design · Health UX Design · Fintech Product Design · Automotive UX Design · VUI Architecture · Multi-modal Interaction Design · Cognitive Ergonomics · Human-Robot Interaction Design · Wearable UX Design · IoT Product Design · Cross-Platform Design · Accessibility Auditing · UX Benchmarking · Product Analytics Design · Conversion Rate Optimization Design · Growth Hacking Design · Behavioral Economics Design · Design Operations Management · Design Maturity Consulting · UX Capability Building · Creative Technology · Prototyping Engineering · Front-End Design · UI Architecture · Micro-interaction Design · Typography Design for UI · Iconography Design · Digital Asset Management · Content Strategy · UX Localization · Information Design · Data Visualization Design · Dashboard Design · System Architecture Mapping · Taxonomy Design · Search UX Design · Personalization Strategy · Omnichannel CX Design · Touchpoint Mapping · Service Blueprint Design · Employee Experience Design · Workplace UX Design · B2C Product Design · SaaS Product Design · Mobile-First Design · Responsive Design · TV and Large Screen UX Design · Kiosk and POS UX Design · AR Commerce Design · VR Environment Design · Mixed Reality Interaction Design · Metaverse Experience Design · Spatial Audio Design · Gesture Interaction Design · Eye-tracking Interaction Design · Brain-Computer Interface Design · Accessibility Remediation · Inclusive Research · Participatory Design · Co-creation Facilitation · Design Sprint Facilitation · Product Discovery Coaching · UX Mentoring · Design Evangelism · Product Strategy Consulting · Value Proposition Design · Business Model Design for UX · Market Research Integration · Competitor UX Auditing · Heuristic Evaluation · Expert UX Reviewing · Usability Testing Coordination · Remote Research Operations · Participant Recruitment Management · Quantitative UX Research · Qualitative UX Research · Ethnographic Design Research · Diary Study Coordination · Eye-tracking Research · A/B Testing Strategy · Multivariate Testing Design · Analytics-Driven UX Auditing · Persona Development · Scenario Mapping · User Storyboarding · Concept Validation · Low-Fidelity Prototyping · High-Fidelity Prototyping · Paper Prototyping · Interactive Wireframing · UI Kit Development · Component Library Design · Tokens Architecture for Design Systems · Design Tooling Optimization · Workflow Automation for Design · Design Documentation Specialist · Design Spec Writing · Developer Handover Management · Quality Assurance for UI · Visual Regression Testing · Dark Mode Design · High-Contrast Interface Design · Voice Branding · Scriptwriting for VUI · Prompt Design for Conversational AI · AI Training Data Curation for UX · Prompt Engineering for Generative UI · Synthetic User Research · Ethics in AI Design · Privacy-by-Design Auditing · Sustainable Digital Design · Green UX Auditing · Circular Design Strategy · Social Impact Design · Civic Service Design · Government UX Design · Public Sector Service Design · Healthcare Service Design · Patient Experience Design · Clinical UX Design · Medical Device UI Design · E-learning UI Design · Gamification Design · EdTech Product Design · Legal Design · Financial UX Auditing · Crypto Product Design · Web3 UX Design · Spatial UI Architecture · HUD Design for Games · Game Menu UI Design · Narrative UX Design · Cinematic UX Design · Soundscape Engineering · Audio Branding · Tactile Interface Design · Smart Home UX Design · Industrial UI Design · Avionics UX Design · Maritime UX Design · Logistics Service Design · E-commerce UX Design · Checkout Optimization Design · Marketplace UX Design · Subscription Product Design · Retention Design · Churn Reduction Design · Customer Onboarding Design · In-App Education Design · Help Center UX Design · Self-Service CX Design · Omnichannel Support Design · Voice of Customer Analytics · Net Promoter Score Design Optimization · Customer Retention Strategy · Brand Identity System Design · Marketing Design · Landing Page Optimization Design · Email UX Design · Social Media Visual Design · Event Experience Design · Phygital Design · Smart City Service Design · Public Transit Wayfinding Design · Environmental Graphic Design · Signage System Design · Exhibition Experience Design · Museum UX Design · Retail Experience Design · Customer Journey Auditing · Service Touchpoint Optimization · Blueprinting Specialist · Organizational Design for UX Teams · Design Culture Consulting · Agile UX Integration · Lean UX Coaching · Dual-Track Agile Coordination · Scaled Agile Design Management · Design Budgeting and ROI Tracking · Design Procurement Management · Design Vendor Management · UX Agency Consulting · Freelance UX Strategy · Solopreneur Product Design · Fractional Chief Design Officer Consulting

SZÉTSZEDTÜK, HOGY MEGÉRTSÜK

69

különböző titulus
egyetlen design-csapatban,
178 emberre

UX · UI · UX research · service design · product design · CX · content design · UX writing · DesignOps

Teljesült.

A KOMPETENCIA VISSZAKERÜLT A SZERVEZETBE

2/3

A Figma 13 millió havi felhasználójának kétharmada nem designer.

ITTHON IS TELJESÜLT

A cél, hogy minden munkatárs egy kicsit designer lehessen.

OTP Group Service Design Framework · iF Design Award 2024 · 5 ország, 120+ résztvevő

Forrás: az OTP Bank közleménye az iF Design Award 2024-ről; kivitelező: Exalt Interactive

KÜLFÖLDÖN ELŐBB LÁTSZOTT

2013–17

A nagy független design-műhelyeket megveszik a tanácsadók és a bankok.

2023

IDEO: a munkatársak 32%-a megy. „...as the era of design thinking ends”

ITTHON CSEENDBEN

7 / 10

magyar designcég árbevétele csökken,
névértéken is.

-31%

ennyit veszít reálértéken, aki 2021 óta
ugyanannyit hoz.

UX STUDIO · A LEGNAGYOBB HAZAI UX-CÉG



2025: 975 M Ft árbevétel, –38 M Ft adózott eredmény.

Évi –12%. Ezzel az ütemmel öt év alatt a fele.

Nem a gép kezdte.

Mi adtuk oda.

A képesség megmarad, a szakma szűkül

A kivitelező réteg fogy, az ítélet marad.

Szakma

Gépíró

Utazási ügynök

Könyvelő

Fejlesztő

Matematikus

A képesség ma

mindenki gépel

mindenki maga tervezi az útját

mindenki táblázatot használ

180 millió ember kódol a GitHubon

mindenki számol

A szakma

282 ezer → 48 ezer fő (2000–2025)

100 ezer → 53 ezer fő (2000–2025)

segéd –6%, könyvelő +5% (2035-ig)

friss diplomás a nagy cégek felvételeiben: 7%

2 200 fő

ITTHON IS: A TAPASZTALAT FELÉRTÉKELŐDIK

+22%

junior

+67%

senior

+119%

igazgató

A junior bére legfeljebb az inflációval nőtt. Az igazgató és a junior közti olló 1,7-szeresről 3,1-szeresre nyílt.

A design él. Mindenkiben, akinek megtanítottuk.

Designerból egy maréknyi kell, mint matematikusból.

Ki lesz a maréknyi?

Aki számmal mutatja meg a hatását.

EZEN A SZÍNPADON

31 / 55

esettanulmányban nem hangzott el egyetlen felírható szám sem. Csak szavak. Storytelling. Az enyémben, 2024-ben, egy sem.

Az asztalnál azt kérdezik, mi lesz a következménye. Mi szavakat hoztunk.

**És akkor
most mi lesz?**



Gitáros akartam lenni. Designer lettem.
Az akadály lett a pálya.

**Ami ma akadályoz,
abból lesz a
következő szakmád.**

Most mi akadályoz?

Mondd meg a szomszédodnak, egy szóban. 20 másodperc.

A VÁLTOZÁS ÁRA

A változásnak ára van.

Ha nem a döntéshozó fizeti meg,
a legkisebb tartalékú fizeti.

Döntsd el, ki fizesse.

Klein Péter, 2026 · rokon gondolatok: Tesler törvénye (a komplexitás megmarad, csak az a kérdés, ki viseli) · Senge, Az ötödik alapelv, 1990 (a teher áthárítása) · Moynihan, Herd és Harvey, 2015 (adminisztratív teher)

MÉRJÜK EGYÜTT. 2031-BEN VISSZANÉZZÜK.

A diák és a források: töltsd le.

designleadership.hu/a-szakma-allapota

Ha csapatot vezetsz, és jönnél
Mastermind, jelentkezés november 6-ig
designleadership.hu/mastermind

